

Voor onze klanten is informatica een dienst. En voor u?

Technologie, diensten en financiering in één enkel contract. U houdt de infrastructuur in huis en hoeft alleen het risico uit handen te geven, met de zekerheid dat u meteen toegang hebt tot de beste technologieën en dat u uw voorsprong veiligstelt. Zo kunt u zich beter toeleggen op wat écht telt: uw activiteit.

Data Centers zijn onderhevig aan tal van omwentelingen en vereisten, van Green Computing tot Cloud Computing, over kwaliteitsverbeteringen van de Service Level Agreements ten opzichte van de Business Units, ondanks budgettaire beperkingen of spanningen op de IT-arbeidsmarkt.

Die vereisten hebben natuurlijk een kostprijs op organisatorisch, operationeel en veiligheidsvlak. Hoe moet men immers omspringen met de groeiende gegevensvolumes en toezien op de toegankelijkheid en beveiliging ervan? Met welke interne middelen en op basis van welke vaardigheden? En tot slot, hoe moeten de noodzakelijke investeringen worden gefinancierd? Hoe en waar kan men zijn noodplannen organiseren?

Door technologieën, diensten, financiering en eventueel hosting services in het kader van één enkel contract aan te bieden, voldoet Telematics & Services op een globale manier aan die uitdaging.

Op operationeel niveau bieden de oplossingen van Telematics & Services een duidelijker zicht en een betere controle op de diverse besturingssystemen, platforms en opslagniveaus.

Het aanbod van Telematics & Services berust op samenwerking op lange termijn (6 jaar of langer) en omvat:

- ▶ het uitstippelen van een strategisch langetermijnplan voor de infrastructuur van het (de) Data Center(s);
- ▶ het analyseren en vastleggen van "business" SLA's tussen IT en Business Units;
- ▶ het uitwerken van een Business Plan en het zoeken naar budgettaire optimalisaties (dat business plan tracht de OPEX-uitgaven van een infrastructuur af te stemmen op de interne creatie van rijkdom van de klant

- ▶ het zoeken naar technologische oplossingen en diensten die het Business Plan doorheen de tijd kunnen onderbouwen door de toekomstige (voorspelbare) evoluties en de toekomstige (onvoorspelbare) technologische defecten te integreren. Ze moeten bijgevolg de overeenkomstige conversies integreren;
- ▶ het indekken van risico's als gevolg van de onzekerheden van de markt in de 5 à 10 komende jaren (technisch, financieel);
- ▶ het anticiperen op behoeften die de klant nog niet heeft geformuleerd;
- ▶ het aanbieden in een voordelig pakket dat beantwoordt aan het Business Plan van de klant

TECHNOLOGIE, SERVICE, FINANCIERING EN HOSTING IN ÉÉN ENKEL CONTRACT

Terwijl de aard van zijn activiteit ervoor zorgt dat de verantwoordelijke van de Data Centers specifieke antwoorden verwacht, is de problematiek grotendeels vergelijkbaar in alle economische sectoren: industrie, financiën, diensten en overheidsinstellingen -stuk voor stuk sectoren waarin Telematics & Services reeds succesvol actief is.

Over het algemeen stelt men vast dat informatica een hulpbron wordt. Het komt er dan ook op aan zijn beschikbaarheid en beveiliging te waarborgen, zijn gebruikers een serviceniveau te garanderen en ten slotte zou nauw mogelijk toe te zien op de evolutie van de kostprijs ervan.

In zijn aanbod bundelt Telematics & Services technologie, diensten, eventuele hosting en financiering in één enkel contract. Het levert zijn prestaties als één samenhangend geheel, namelijk een prestatie voor een forfaitaire prijs.

Zijn aanbod, dat uniek is in zijn soort, richt zich zowel tot financiers als tot informatici. Aan de eerste groep biedt Telematics & Services bijvoorbeeld een prijs per TB (Tera Byte) op basis van een SLA (Service Level Agreement). Er bestaan soortgelijke formules voor bijvoorbeeld blade servers of

gespecialiseerde netwerken. Er is niet langer sprake van investering in traditionele zin, maar van een operationele service. Aan de tweede categorie waarborgt Telematics & Services een SLA gekoppeld aan een TCO (Total Cost of Ownership) die voortdurend daalt in de loop van het contract: het risico wordt overgedragen en de kosten blijven onder controle.

EEN COMPLETE SERVICE ... GEÏNTEGREERD IN UW TEAMS!

Het gaat niet om outsourcing, maar om insourcing: de infrastructuurelementen worden niet uitbesteed, maar "on site" beheerd, dus in uw bedrijf zelf of in het hosting center van uw keuze of dat door Telematics & Services wordt aanbevolen.

Om meer waarde te genereren, steunt Telematics & Services zijn aanpak op een TAMS (T&S Advanced Management Services) tool, zijn eigen methodologie voor de industrialisering van processen (ITIL) en de verbetering van de diensten (SLA en QoS) op basis van de ervaring van zijn specialisten zowel als van zijn klanten.

Dat betekent ook dat u via een eenvoudige web interface toegang krijgt tot een reeks gegevens (assets, reporting ...) en betrokken wordt bij de stroom van operaties voor incidentenbeheer, problem management, configuratiebeheer, service level management en beschikbaarheidsbeheer.

Door gebruik te maken van TAMS krijgt u dus de kans om een beslissende stap te zetten naar de invoering van IT Service Management processen binnen uw organisatie.

ONMIDDELLIJK!

Of u nu actief bent in de gezondheidssector, in de financiële diensten, de industrie of de openbare diensten, op lokaal Belgisch niveau of overal in Europa, uiteindelijk zijn uw behoefte globaal gezien vergelijkbaar. U verwacht een permanente toegankelijkheid en beveiliging van uw kritieke

gegevens, u wil verlost worden van het courant operationeel beheer, wijzigingen en migraties, u wil niet langer uw middelen vastleggen in infrastructuur die te snel verouderd raken, maar in de eerste plaats wil u zich kunnen concentreren op uw kernactiviteit.

Dat kan. Meteen. Of dat nu gebeurt in de vorm van een aanpasbare huurformule of via "lease back" van reeds bestaande infrastructures, de financiering is begrepen in het aanbod van Telematics & Services. Waar het om gaat is één samenhangend geheel, namelijk een prestatie voor een forfaitaire prijs. Daardoor krijgt u onmiddellijk toegang tot de beste technologieën en stelt u uw voorsprong veilig.

Zo wist Telematics & Services voor een belangrijke klant in de overheidssector een beveiligingssite op afstand uit te bouwen zonder dat het de klant één cent kost, enkel op basis van de opbrengst uit de prijserosie van de technologieën en van het optimaliseren van de organisatie van de opslag ...

Net zoals andere organisaties verkoos deze klant een servicecontract in de vorm van één samenhangend geheel, met overdracht van de risico's, in tegenstelling met het concept van investering en van beheer van vaste activa.

Naast de onmiskenbare voordelen in termen van soepelheid, vernieuwing en andere waarborgen op het niveau van de resultaten, voldoet deze aanpak vandaag aan de strategie van steeds meer organisaties uit alle sectoren, privé of openbaar, voor wie informatica niets meer of minder is dan een dienst met zeer hoge meerwaarde op zijn eigen creatie van rijkdom.



Paapsemelaan 18/E - 1070 Brussel
Tel : +32-2-556.27.40
www.telematicsandservices.com
info@telematicsandservices.com