

Pour nos clients, l'informatique est un service. Et pour vous ?

Technologie, services et financement dans un seul et unique contrat. Tout en gardant l'infrastructure chez vous, contentez-vous de transférer le risque en étant assuré d'accéder immédiatement au meilleur de la technologie et de maintenir votre avance. N'est-ce pas plus efficace pour vous concentrer sur l'essentiel: votre métier?

Les Data Centers sont soumis à de nombreuses révolutions et contraintes, depuis le Green Computing jusqu'au Cloud Computing, en passant par des augmentations de qualité des Service Level Agreements vis-à-vis des Business Units, le tout malgré des réductions budgétaires ou des tensions sur le marché de l'emploi IT.

Ces contraintes ont bien évidemment un coût organisationnel, opérationnel et sécuritaire. Comment, en effet, gérer l'inflation des volumes de données, en assurer l'accès et en garantir la protection? Avec quelles ressources en interne et sur base de quelles compétences? Comment, enfin, financer les investissements qui s'imposent? Comment et où organiser ses plans de secours?

En proposant les technologies, les services, le financement et éventuellement des services d'hébergement à travers un seul contrat, Telematics & Services répond à ce défi de façon globale.

Sur le plan opérationnel, les solutions de Telematics & Services apportent une meilleure visibilité et un contrôle accru des divers systèmes d'exploitation, plates-formes et niveaux de stockage.

La proposition de Telematics & Services porte sur une collaboration long terme (6 ans ou plus) et comprend:

- ▶ l'élaboration d'un plan stratégique long terme sur l'infrastructure du (des) Data Center(s);
- ▶ l'analyse et la définition des SLA «métiers» entre l'IT et les Business Units;
- ▶ l'élaboration d'un Business Plan et la recherche des optimisations budgétaires. (ce business plan essaie de faire correspondre les dépenses OPEX); d'infrastructure avec les créations internes de richesse du Client

- ▶ la recherche des solutions technologiques et de services capables d'assumer le Business Plan dans la durée en intégrant les futures évolutions (prévisibles) et les futures ruptures technologiques (imprévisibles). Elles doivent donc intégrer les conversions correspondantes;
- ▶ la couverture de risques sur les incertitudes du marché dans les 5 - 10 ans à venir (techniques, financières);
- ▶ l'anticipation des besoins non encore exprimés du client;
- ▶ la proposition dans une enveloppe économique compatible avec le Business Plan du Client

TECHNOLOGIE, SERVICE, FINANCEMENT ET HÉBERGEMENT DANS UN SEUL CONTRAT

Si, par la nature même de son activité, le Responsable des Data Centers attend des réponses spécifiques, la problématique est globalement semblable dans tous les secteurs économiques: industrie, finance, services et pouvoirs publics -autant de secteurs où opère déjà avec succès Telematics & Services.

D'une manière générale, on constate que l'informatique devient ressource. Il s'agit donc de gérer sa disponibilité et sa protection, garantir à ses utilisateurs un niveau de service et, enfin, en contrôler le plus précisément possible l'évolution du coût.

Dans sa proposition, Telematics & Services rassemble technologie, services, hébergement éventuel et financement dans un seul et unique contrat. Et propose ses prestations sous forme d'unité d'œuvre, à savoir une prestation pour un prix forfaitaire.

La proposition, unique en son genre, intéresse autant les financiers que les informaticiens. Aux premiers, Telematics & Services propose par exemple un prix par TB (Tera Byte) basé sur un SLA (Service Level Agreement). Des formules semblables existent par exemple pour les Serveurs en blades ou les réseaux spécialisés. Il n'y a plus

d'investissement au sens traditionnel du terme, mais un service opérationnel; aux seconds, Telematics & Services garantit un SLA lié à un TCO (Total Cost of Ownership) qui ne cesse de se réduire au fil de la durée du contrat: le risque est transféré et les coûts sont sous contrôle.

UN SERVICE COMPLET... INTEGRÉ DANS VOS EQUIPES!

Il ne s'agit pas d'outsourcing, mais d'insourcing: les éléments d'infrastructures ne sont pas externalisés, mais gérés «on site», autrement dit chez vous ou dans le centre d'hébergement de votre choix ou recommandé par Telematics & Services

Pour générer plus de valeur, Telematics & Services repose sa démarche sur un outil TAMS (T&S Advanced Management Services), sa propre méthodologie d'industrialisation des processus (ITIL) et d'amélioration des services (SLA et QoS) sur base de l'expérience acquise tant par ses spécialistes que par les clients.

Ce qui signifie encore que, via une simple interface Web, vous pouvez accéder à une série d'informations (assets, reporting...) et participer au flux des opérations de gestion des incidents, gestion des problèmes, gestion des configurations, gestion des niveaux de services et gestion de la disponibilité.

En accédant à TAMS, vous avez donc l'opportunité de faire un pas décisif pour introduire les processus d'IT Service Management au sein de votre organisation.

TOUT DE SUITE!

Que vous opériez dans le secteur des soins de santé, dans la finance, l'industrie ou les services publics, sur le plan local belge ou partout en Europe, finalement vos besoins sont globalement semblables. Vous attendez la permanence de l'accessibilité et de la sécurisation de vos données

critiques, vous souhaitez être déchargé de la gestion opérationnelle courante, des changements et des migrations, vous ne voulez plus immobiliser vos ressources dans des infrastructures trop vite obsolètes et, surtout, vous souhaitez pouvoir vous concentrer sur votre activité principale.

C'est possible. Et tout de suite. Que ce soit par le biais d'une formule de location évolutive ou de «lease back» d'infrastructures déjà installées, le financement est inclus dans la proposition de Telematics & Services. C'est l'unité d'œuvre qui compte, à savoir une prestation pour un prix forfaitaire. Ce qui vous permettra d'accéder immédiatement au meilleur de la technologie et de maintenir votre avance.

Ainsi, pour un important client dans le secteur gouvernemental, Telematics & Services a pu mettre en œuvre un site distant de sécurité sans qu'il en coûte un centime au client, uniquement sur base des gains générés sur l'érosion du prix des technologies et sur l'optimisation de l'organisation du stockage...

Comme d'autres, ce client a préféré un contrat de service sous forme d'unité d'œuvre, avec transfert de risques, par opposition à la notion d'investissement et de gestion d'actifs immobilisés.

Outre des avantages évidents en termes d'agilité, d'innovation et autres engagements sur résultats, cette approche rencontre aujourd'hui la stratégie de plus en plus d'organisations de tous secteurs, privées ou publiques, pour qui l'informatique n'est rien de plus qu'un service à très haute valeur ajoutée sur sa propre création de richesse.



Bd Paepsem 18E - B-1070 Bruxelles
Tel : +32-2-556.27.40
www.telematicsandservices.com
info@telematicsandservices.com